Resultat - utvärdering

Drifts- och servicenämndens uppdrag under mandatperiod 2022-2026

KARLSTAD.SE

Uppdrag

Direktörsberedningen (DB) fick i uppdrag 2023 av Ordföranderådet att ta fram förslag på hur digital välfärdsteknik ska hanteras utifrån politisk organisering, perspektiv och ansvar. Ordföranderådets ledamöter ställer sig bakom ställningstagandet att digital välfärdsteknik skall arbetas med i Drifts- och servicenämnden återstående tid av mandatperioden.

På DB i december 2025, bestämdes att en utvärdering av arbetet ska genomföras genom en digital enkät som skickats till ett antal medarbetare och politiker i kommunerna och regionen som sedan återrapporteras till Ordföranderådet 2026-06-05.

218 respondenter bjöds in att besvara enkäten från Drifts- och servicenämnden, ordföranden i Värmlands socialnämnder, Värmlandsrådet, Hjälpmedelsnämnden, Socialchefsnätverket, Hälso- och sjukvårdsledning, IT-chefsnätverket samt utvalda medarbetare från Region-IT (direktör, chef, utvecklingsledare och digitaliseringsstrateg).

Sammanfattning av resultat

Enkätsvaren visar att majoriteten av respondenterna önskar att uppdraget för digital välfärdsteknik fortsatt ska hanteras av Drifts- och servicenämnden.

- Drifts- och servicenämnden förväntas fortsatt arbeta för länsgemensamma mål, principer och arbetssätt samt fungera som en struktur för samarbete när det gäller digital välfärdsteknik.
- Uppdragets fokus är att hålla ihop och facilitera gemensamma aktiviteter och initiativ snarare än operativa genomföranden.
- Sammanställningen speglar att respondenterna har olika utgångspunkter, roller och grad av insyn, vilket påverkar hur arbetet tolkas och värderas.

Nuläge

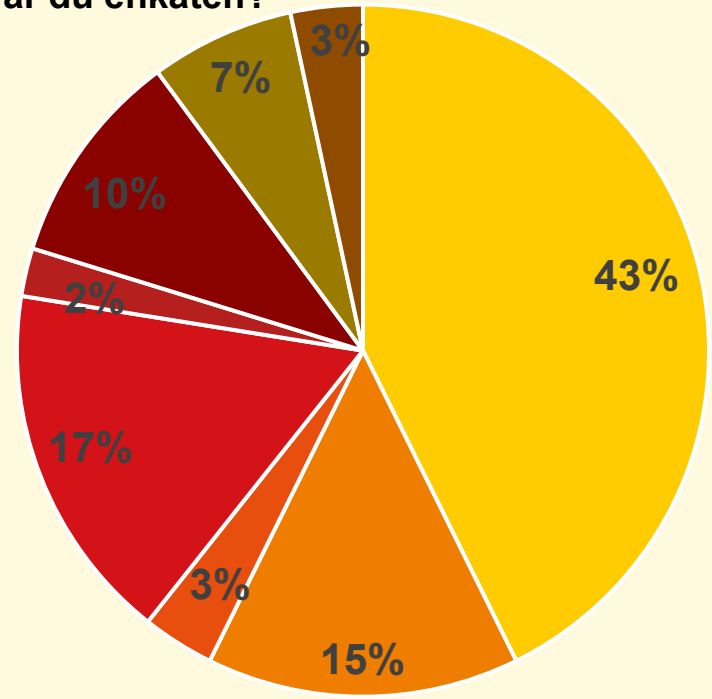
Utvärderingen visar ett stort engagemang i de gemensamma digitaliseringsfrågorna och ett tydligt intresse för att utveckla arbetet vidare.

- Sammanställningen av enkäten indikerar tydligt att ett utvecklingsområde som önskas under nästa mandatperiod är att stärka kommunikationen kring Drifts- och servicenämndens uppdrag samt löpande samverkansarbete.
- Det signaleras om ett behov av att i större utsträckning sprida information och öka kunskapen om nämndens samordnande roll, som syftar till att skapa förutsättningar för att gemensamt skala upp digitala initiativ i hela Värmland.

Resultat enkätfråga 1

I vilken roll besvarar du enkäten?

89 svar

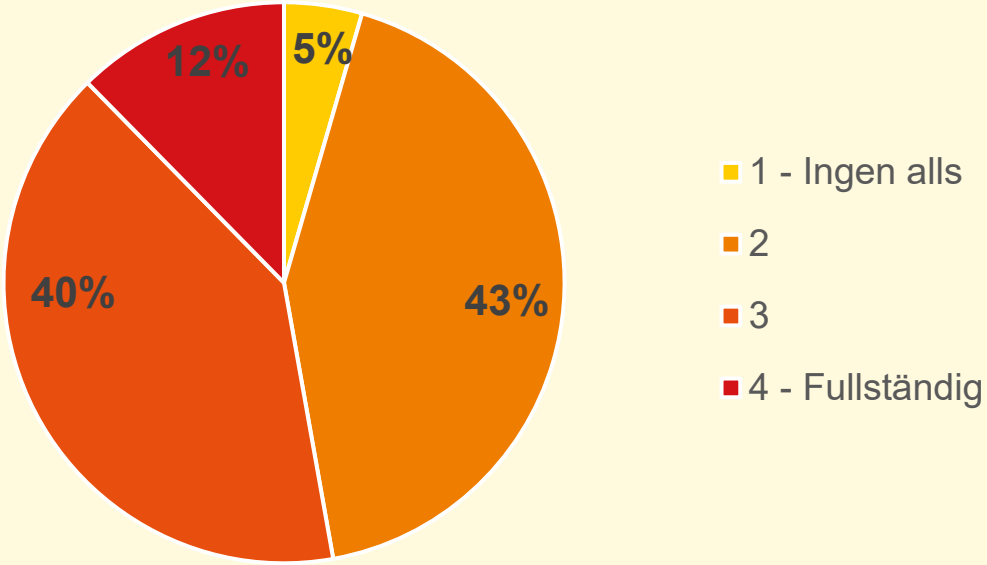


- 38 Förtroendevald
- 13 Direktör kommun
- 3 Direktör region
- 15 Ledning socialförvaltning/vård- och omsorgsförvaltning
- 2 Ledning hälso- och sjukvård
- 9 IT-chef
- 6 Medarbetare kommun
- 3 Medarbetare region

KARLSTAD.SE

Resultat enkätfråga 2 (skala 0-4)

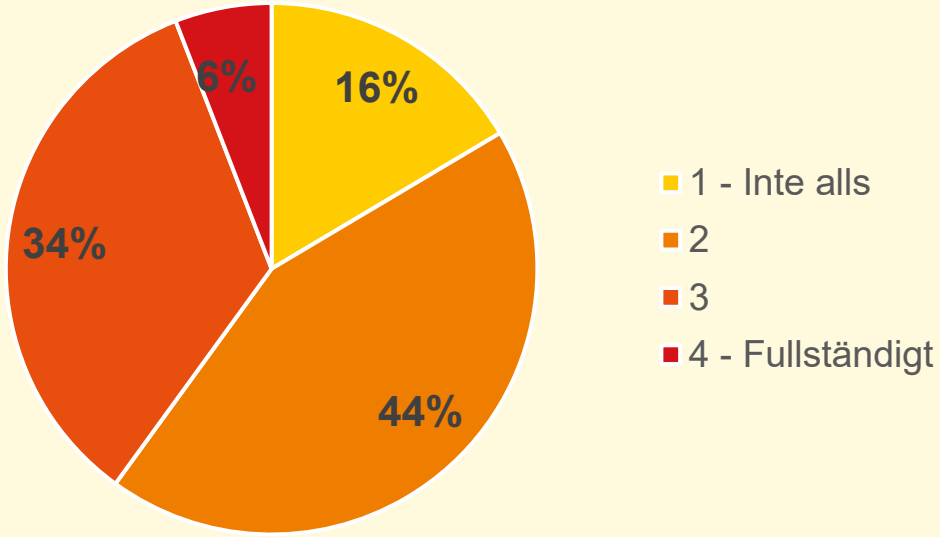
Hur mycket kunskap om Drifts- och servicenämndens uppdrag uppskattar du att du har idag?



KARLSTAD.SE

Resultat enkätfråga 3 (skala 0-4)

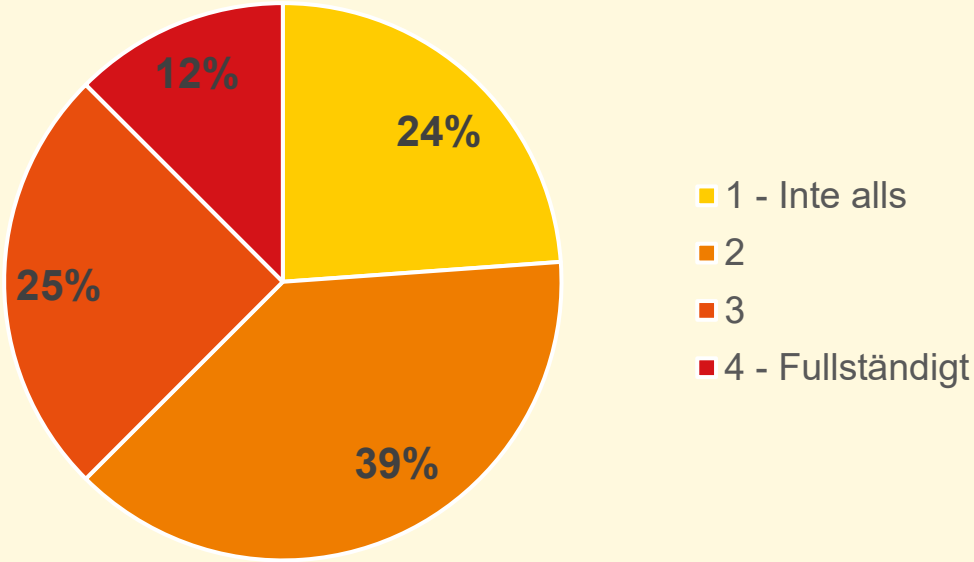
Upplever du att Drifts- och servicenämnden varit samordnande i arbetet med utvecklingsfrågor kring digital välfärdsteknik?



KARLSTAD.SE

Resultat enkätfråga 4 (skala 0-4)

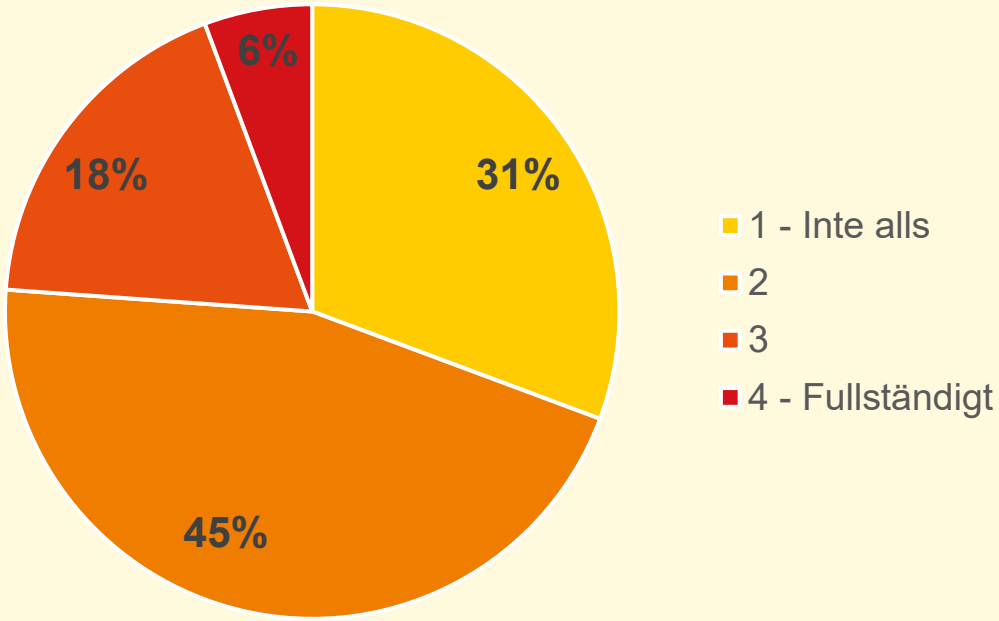
Upplever du att du har fått tillräcklig kunskap om Drifts- och servicenämndens uppdrag vad gäller digital välfärdsteknik under innevarande mandatperiod?



KARLSTAD.SE

Resultat enkätfråga 5 (skala 0-4)

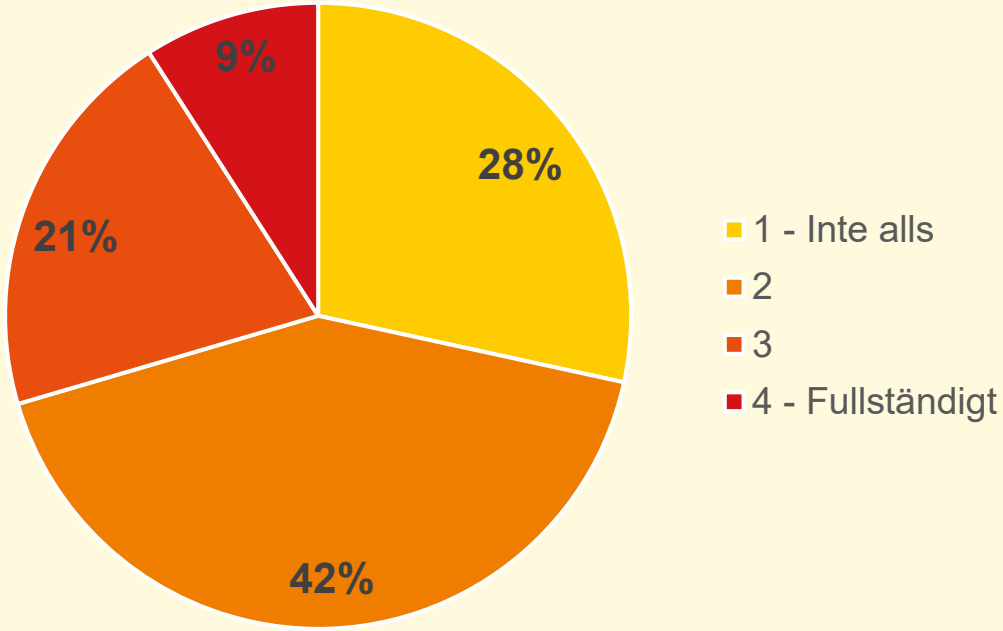
Upplever du att Drifts- och servicenämndens roll är tydlig och väl förankrad inom er organisation/verksamhet?



KARLSTAD.SE

Resultat enkätfråga 6 (skala 0-4)

Upplever du att du har fått information om Drifts- och servicenämndens löpande arbete kring digital välfärdsteknik under innevarande mandatperiod?

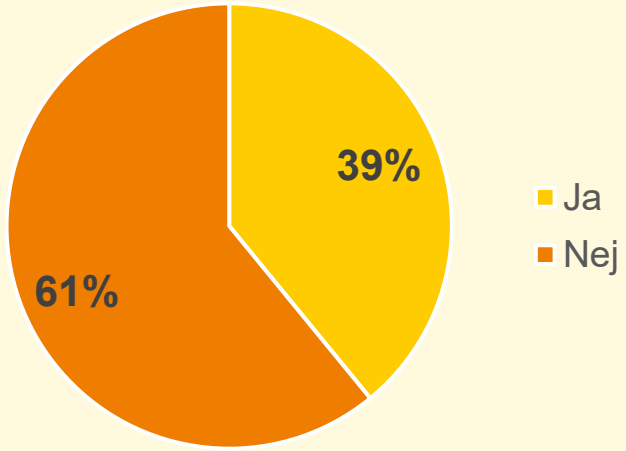


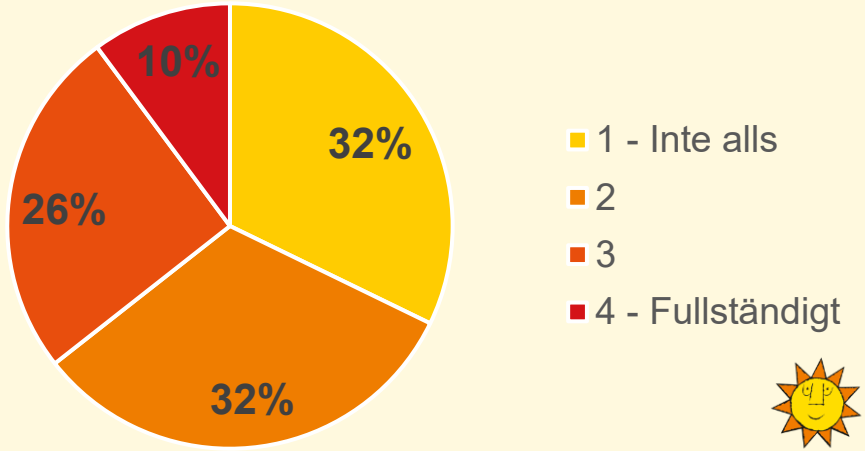
KARLSTAD.SE

Resultat enkätfråga 7-8 (skala 0-4)

Har du deltagit i någon av de workshops som anordnats av Drifts- och servicenämnden?

Upplever du att de områden som berördes på workshopen gick att applicera i er verksamhet/ i praktiken?





KARLSTAD.SE

Resultat enkätfråga 9 (fritext)

Ser du några prioriterade områden som du önskar att Drifts- och servicenämnden arbetar mer med under nästa mandatperiod som exempelvis cybersäkerhet eller AI-frågor?

49 fritextsvar

1. AI och verksamhetsutveckling
2. Cybersäkerhet och informationssäkerhet
3. Välfärdsteknik och digitala plattformar
4. Samordning mellan kommun och region
5. Styrning, mandat och förväntningar på DSN

**Klustringen är tematisk och visar återkommande mönster. Numreringen avser förekomst bland svaren.*

KARLSTAD.SE

Resultat enkätfråga 10 (fritext)

Här kan du skriva ner övriga tankar och reflektioner kring Drifts- och servicenämnden som systemhållande politiskt styre för digital välfärdsteknik.

35 fritextsvar

- Behov av tydligare styrning och inriktning
- Bristande förankring och verksamhetsnära stöd
- Stöd för Drifts- och servicenämnden med önskemål om starkare samordning och ökad synlighet

Citat enkätfråga 10

Här kan du skriva ner övriga tankar och reflektioner kring Drifts- och servicenämnden som systemhållande politiskt styre för digital välfärdsteknik:

”Behövs mycket mer förankring både i vår direktörsgrupp men framförallt på hemmaplan”

”Jag tycker DSN över tid har utvecklats i helt rätt riktning som hela regionens systemhållare”.

”Tycker det är rätt nämnd att hålla i arbetet.”

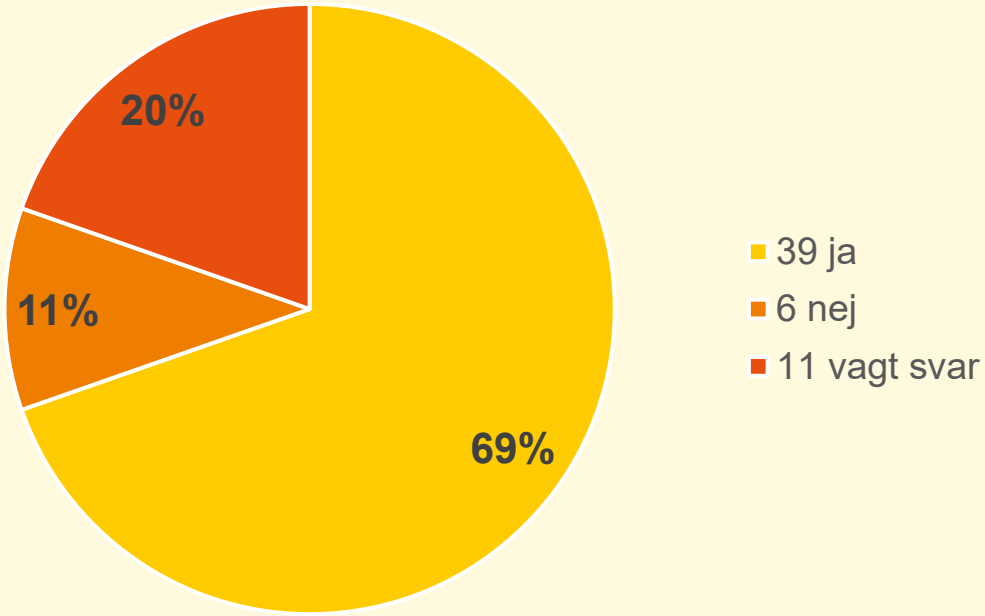
"Bra förslag men arbetet behöver utvecklas och säkerställa att det når in som stöd till verksamheterna. Se på hur det komplimenterar andra samverkansformer för digitalisering och välfärdsteknik, avseende införande, upphandling och utvärdering."

”Är det ett luftslott?”

Resultat enkätfråga 11 (fritextsvar)

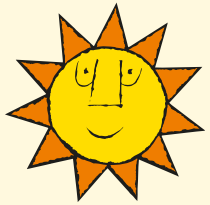
Anser du att Drifts- och servicenämnden ska fortsätta som systemhållande politiskt styre för digital välfärdsteknik?

56 fritextsvar



Ett svar kan vara positivt men villkorat – dessa har **inte räknats som ”rena ja”, utan placerats i **vagt svar**.*

KARLSTAD.SE



KARLSTAD.SE